

TÉMOIGNAGE DE LA SOCIÉTÉ THURMELEC



Mise en place
des techniques du Lean Coaching
pour augmenter la productivité

Thurmelec, basée à Pulversheim (68840), est une société sous-traitante dans l'industrie électronique. Spécialisée dans la fabrication pour le compte de tiers, l'intégration et le test de produits, systèmes ou sous-systèmes à vocation professionnelle mettant en œuvre des cartes électroniques en technologie CMS et traditionnelle, elle a fait appel à Tactik Smart France en mai 2011.



Le projet de "lean coaching" a duré 29 jours, suivi de deux sessions de 10 jours de "kaizen production". Au total, Tactik Smart France a passé 49 jours aux côtés de Thurmelec, pendant lesquels les deux chargés de projet ont développé de nombreux outils :

- Le réaménagement de l'atelier sous forme d'îlots de travail
- La montée en compétences des agents d'encadrement
- La mise en place de tournées de plancher
- La redéfinition des rôles et des responsabilités
- L'implantation d'une structure de communication pour la direction et les salariés
- La création d'une structure d'analyse d'écarts
- Le développement de quatre modules humains



« TSF nous a formés aux techniques du "lean coaching" pour augmenter notre productivité. Nous avons créé des réunions d'amélioration entre responsables, deux fois par mois, qui ont abouti à un plan d'action aujourd'hui avancé à 80 %. »

« Tactik Smart France a réaménagé notre atelier en suivant la méthodologie japonaise des 5S : débarras, rangement, nettoyage, ordre et rigueur. »

- L'installation d'un tableau de polyvalence, d'assignation et de formation du personnel
- La mise en place de tableaux de bord

Les gains pour Thurmelec ont été financiers et stratégiques (gains de productivité, réduction du temps de passage, augmentation des liquidités de l'entreprise par la réduction des stocks, diminution de la taille des lots, baisse des retards...), mais également humains (meilleure gestion des conflits internes, travail sur la motivation des salariés et le leadership des managers).

Après le démarrage de la mission de Tactik Smart France en 2011, la nouvelle organisation de Thurmelec a permis de répondre à 15 % de commandes supplémentaires sans embaucher de nouveau personnel. Les bases posées par les chargés de projet continuent à évoluer au quotidien et promettent à Thurmelec un prochain développement, notamment dans le domaine du management visuel.

Guillaume MAURER,

Responsable qualité et lean manufacturing chez Thurmelec

www.thurmelec.fr

30, rue du Bois-des-Près-Hauts
91280 Saint-Pierre du Perray

VINCENT LAMBERT

Mail vlambert@tactiksmart.fr

Tél. 06 82 09 10 76

www.tactiksmart.fr



CONSEIL
DIAGNOSTIC
FORMATION
COACHING
ACCOMPAGNEMENT